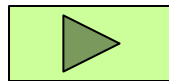


FemSis



Index

1. Qui som

2. Visió i Missió

3. Valors

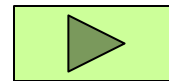
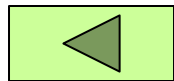
4. El model FemSis

- Dimensions
- Metodologia
- Objectius
- Cicle de treball

5. Serveis

- Processos
- Sistemes
- Control
- Formació

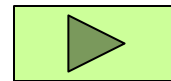
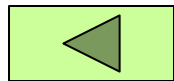
6. Mercat



Qui som

FemSis és una empresa dedicada a la millora de l'eficiència empresarial i que compta amb un equipo de professionals amb llarga experiència en camps tan sistemàtics com:

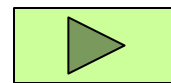
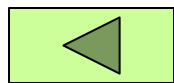
- Gestió de Qualitat i Processos
- Tecnologies de la Informació i les Comunicacions
- Planificació i Control de Gestió



Visió i Missió de FemSis

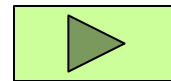
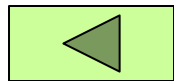
La nostra visió és promoure i facilitar a totes les empreses, de qualsevol activitat o dimensió, les tècniques, metodologies i eines de la Societat de la Informació i el Coneixement.

La nostra missió és col·laborar amb els nostres clients en la cerca, formulació i implantació d'oportunitats de millora en els seus processos de negoci, mitjançant solucions innovadores, amb el propòsit d'incrementar la seva competitivitat, satisfacció i beneficis.

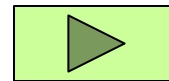
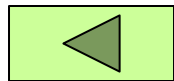
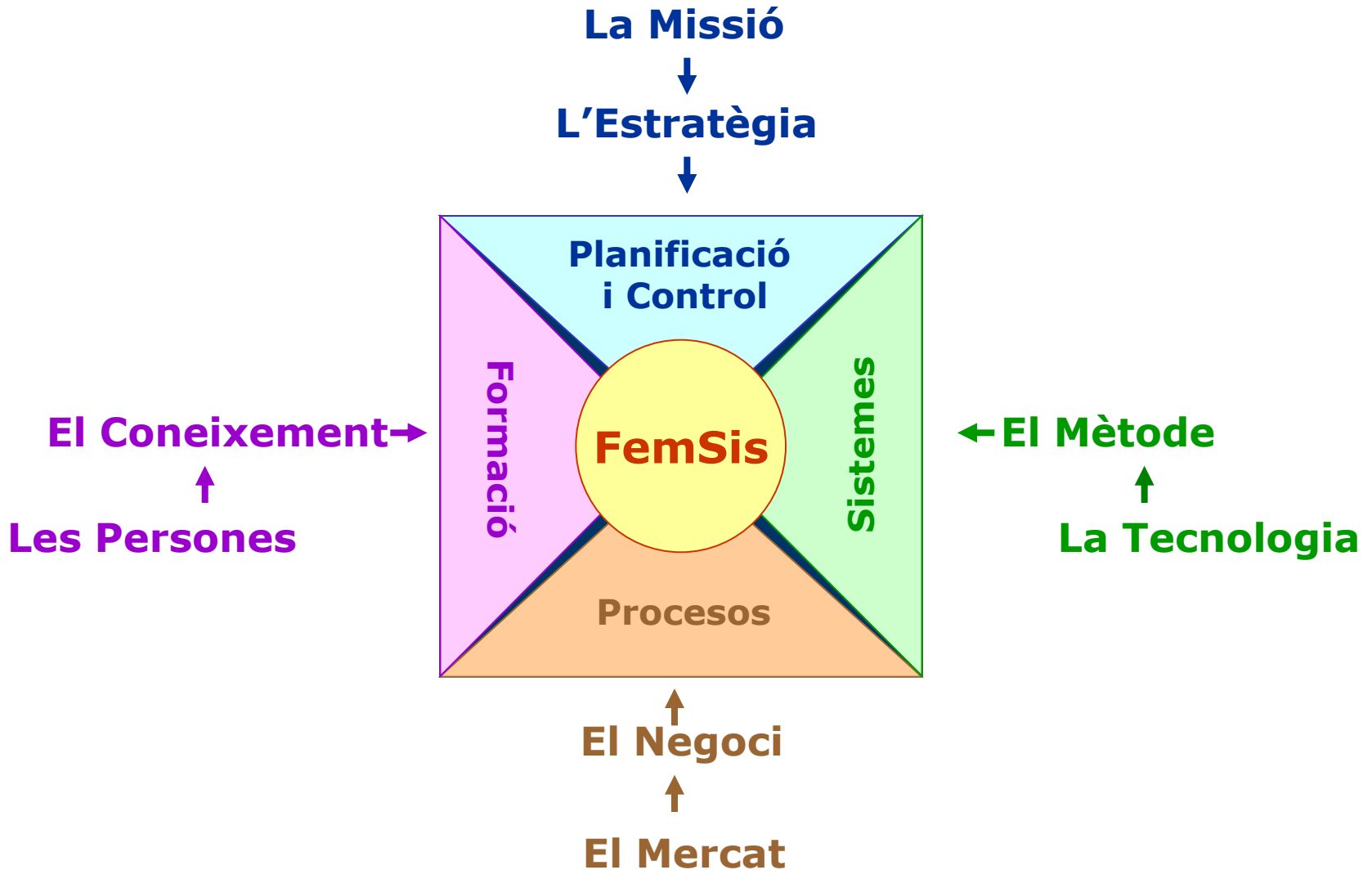


Valors

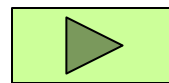
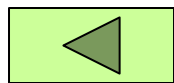
- ✓ **ÈTICA** en la nostra conducta
- ✓ **CONFIANÇA** en el nostre equip i en la relació amb els nostres clients
- ✓ **RESPONSABILITAT** amb els projectes que compartim amb els nostres clients
- ✓ **COMPROMÍS** amb els objectius i expectatives dels nostres clients
- ✓ **CONFIDENCIALITAT** amb el tractament i ús de la informació



El model FemSis : Dimensions

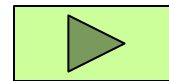
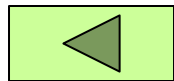


El model FemSis : Metodologia

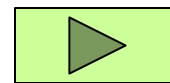
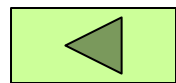
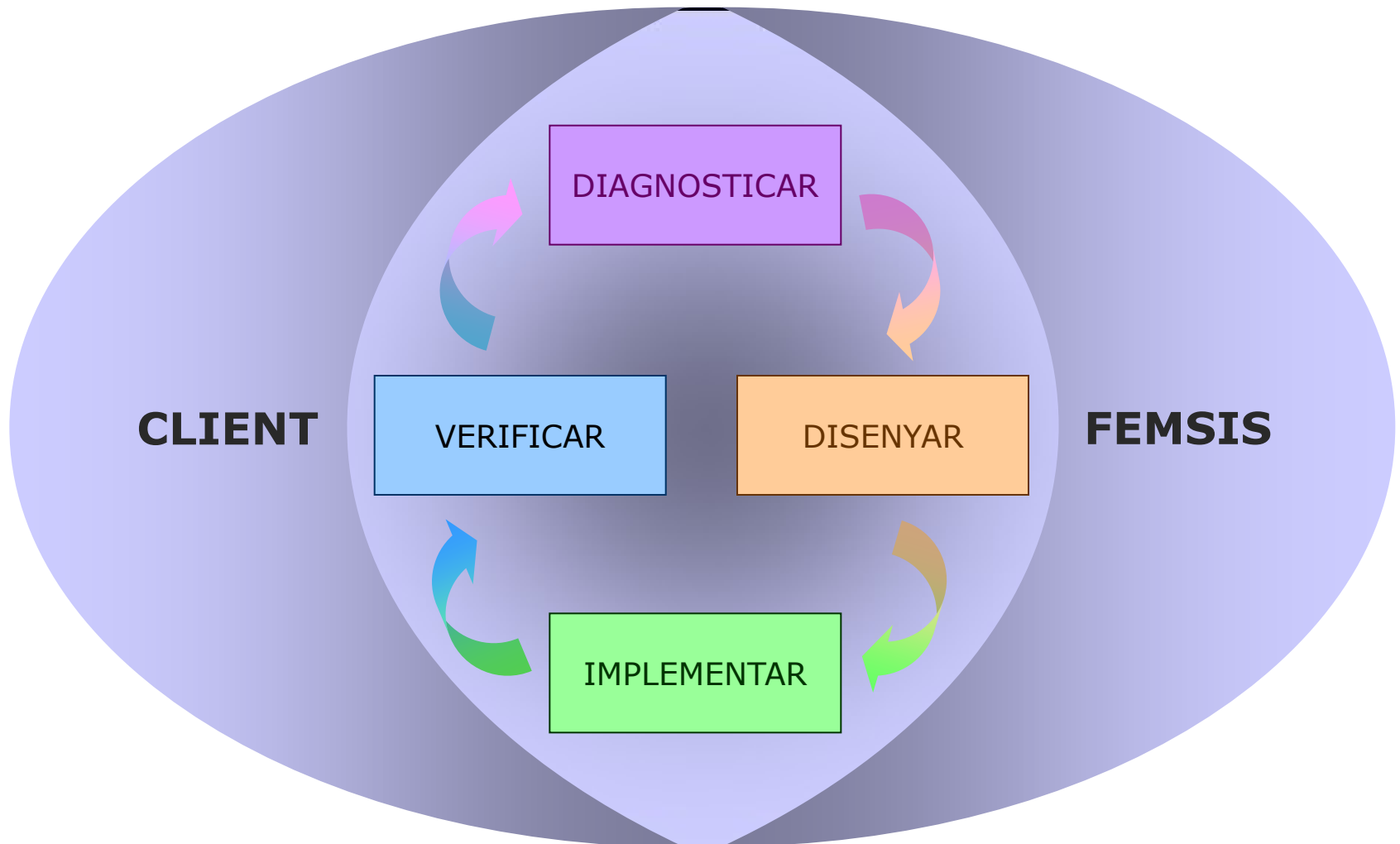


El model FemSis : Objectius

- ✓ **INCREMENTAR ELS BENEFICIS**
- ✓ **INCREMENTAR LA PRODUCTIVITAT**
 - Reducció de Temps
 - Disminució de Despeses
- ✓ **INCREMENTAR LA SATISFACCIÓ**
 - Del client
 - Dels proveïdors
 - De l'empleat
- ✓ **MILLORAR L'EFICIÈNCIA OPERATIVA**
- ✓ **MILLORAR LA PLANIFICACIÓ I CONTROL**
- ✓ **ASSEGURAR EL CREIXEMENT**



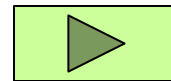
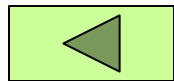
El model FemSis: Cicle de Treball



Serveis : Processos

Anàlisi sistemàtica de les activitats de l'organització amb els seus clients i proveïdors en processos i procediments:

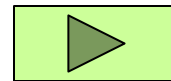
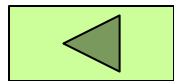
- Gestió per Processos.
- Mapes de Processos. Modelatge, redisseny i millora de Processos.
- Diagnosi, anàlisi i resolució de problemes en les organitzacions.
- Anàlisi i comprensió de les necessitats i expectatives dels clients.
- Promoció i implantació de metodologies que facilitin la millora: Certificacions ISO, Model EFQM i Seis Sigma.
- Anàlisi i eliminació de les despeses de no qualitat.



Serveis : Sistemes

Optimizació dels processos de gestió mitjançant l'ús d'eines e-business personalitzades i suportades en estàndards Internet:

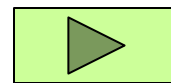
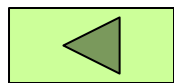
- Gestió i monitorització dels processos.
- Integració dels sistemes en els processos.
- Solucions a mida, eficients en el cost i estrictament adaptades a les necessitats del procés.
- Dissenys consistents amb garanties de seguretat i confidencialitat.
- Usabilitat de les eines: senzilles i intuïtives.



Serveis : Control

Sistema d'Informació concebut per a facilitar la funció directiva en la presa de decisions, pel que armonitza les diferents funcions de l'Organització traduïnt l'estratègia i els plans d'acció de l'empresa en objectius mesurables, assignables i relacionats entre ells, per permetre així la seva planificació, seguiment, responsabilització i millora:

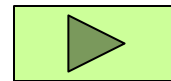
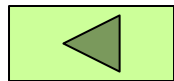
- Disseny i elaboració de Quadres de Comandament Integrals, tant sectorials com globals.
- Control Pressupostari i de Gestió.
- Control de Processos i Indicadors de Gestió.



Serveis : Formació

✓ Facilitar permanentment l'adaptació de les persones a les millores i/o innovacions i mobilitzar el seu compromís amb la organització mitjançant:

- Programes d'estímul de les potencialitats personals en coneixements, creativitat e innovació.
- Formació, entrenament i seguiment d'equips de millora.
- Formació i entrenament en l'adquisició de noves capacitats i habilitats.
- Comunicació, Reconeixement i models d'incentivació



Mercat

El mercat objectiu de **FemSis** el constitueixen les empreses que necessitin:

- ✓ Millorar Processos de Negoci
- ✓ Automatitzar tasques administratives
- ✓ Introduir TIC's en els seus processos
- ✓ Disminuir despeses operacionals
- ✓ Incrementar eficiència operativa
- ✓ Optimitzar el seu Control de Gestió
- ✓ Assegurar el seu creixement

